

For
the glory
of nation

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi
Universitas Andalas



Manajemen Ritel

Pengenalan Dunia Ritel



Yulia Hendri Yeni
Berri Brilliant Albar
Ares Albirru Amsal
Rebi Fara Handika

Pemenang Hibah Inovasi Pembelajaran Digital (IPD)
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi

What is Retailing?

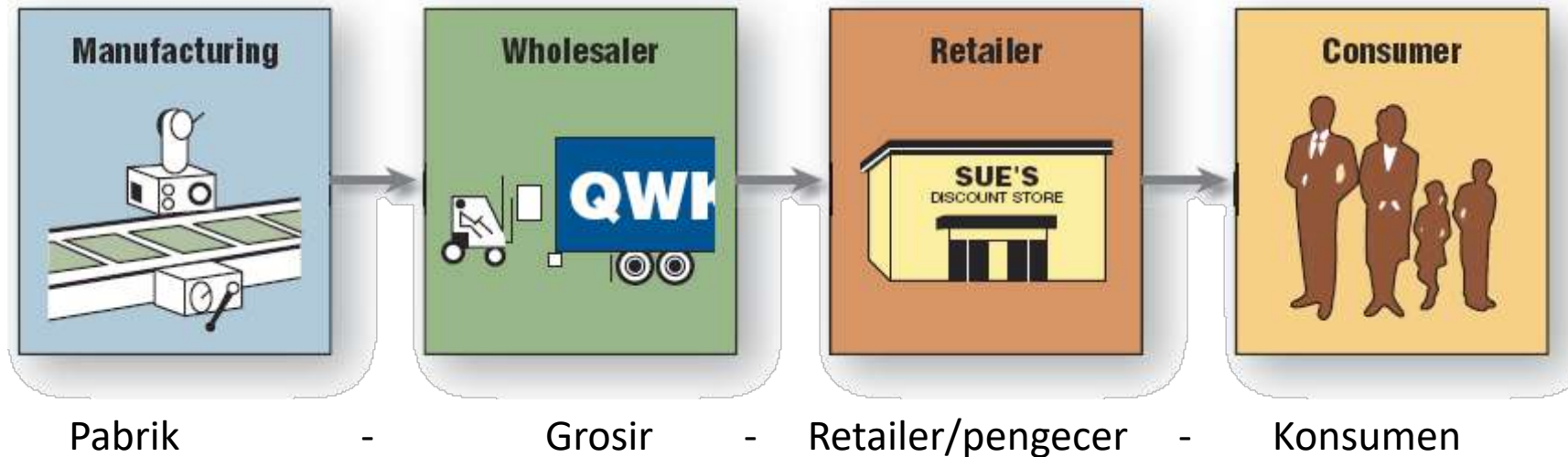
Retailing –serangkaian aktifitas bisnis yang menambahkan nilai pada produk dan jasa yang dijual pada konsumen

retailer/pengecer adalah bisnis yang menjual produk dan/ jasa pada konsumen



For the glory of nation

Distribution Channel (saluran distribusi)



For the glory of nation

Peran Retailer pada *Supply Chain*/rantai nilai

- **Retailers/pengecer** adalah perusahaan/bisnis terakhir dalam rantai nilai pabrik ke konsumen.
- A **Supply Chain/rantai nilai** adalah serangkaian struktur/perusahaan yang membuat dan menyampaikan serangkaian produk dan jasa pada konsumen akhir

Manufacturing, Wholesaling and Retailing

- **Vertical Integration/integrasi vertikal** – Perusahaan berperan dalam beberapa aktivitas di dalam saluran.
 - Ex: retailer invests in wholesaling or manufacturing
- **Backward Integration/integrasi ke belakang** – retailer melakukan aktivitas distribusi dan manufaktur
 - Ex: JCPenney sells Arizona jeans (Private Label)

Manufacturing, Wholesaling and Retailing

- **Forward Integration/integrasi ke depan** – manufaktur/pabrik memiliki retail
 - Ex: Ralph Lauren (New York Jones, Liz Claiborne) operates its own stores
- Retail besar merangkap sebagai perantara besar dan retail
 - Ex: Wal-Mart, Lowe's, Safeway, Brown Shoe Company

Bagaimana retail menambahkan nilai?

- **Menyediakan keberagaman**

 - Buy other products at the same time

- **Mengecer**

 - Buy it in quantities customers want

- **Inventaris/ketersediaan**

 - Buy it at a convenient place when you want it

- **Menawarkan jasa**

 - See it before you buy; get credit; layaway

Peluang pada ritel: peluang manajemen

- Mempekerjakan sumberdaya dengan berbagai keahlian
 - Keuangan
 - Teknologi
 - Informasi
 - Pemasaran
 - Pergudangan
 - Perdagangan
 - Design produk baru, dll

Peluang pada ritel: peluang manajemen

- Keuntungan keuangan
 - 5-year salary of buyers: \$50,000 - \$60,000
 - 5-year salary of store managers: \$120,000 - \$160,000



For the glory of nation

Peluang pada ritel: peluang wirausaha

- Retail menjadi peluang untuk memulai bisnis baru bagi seseorang
- Beberapa orang terkaya didunia adalah retailer
- Contoh wirausahawan retail:
 - Sam Walton (Wal-Mart)
 - Jeff Bezos (www.Amazon.com)
 - Ingvar Kamprad (IKEA)
 - Anita Roddick (the Body Shop)



For the glory of nation

Trends in retailing industry

- Keberagaman Format
- Keberagaman Produk
- Globalization

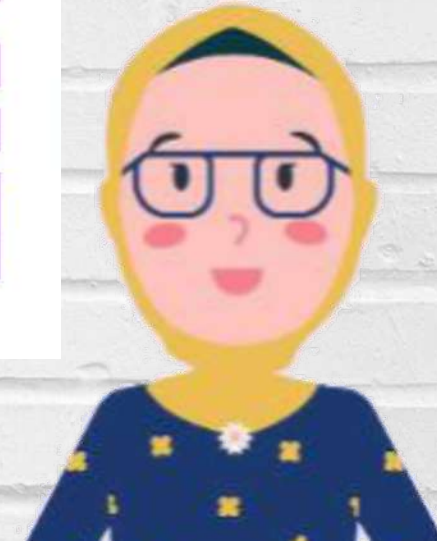


For the glory of nation

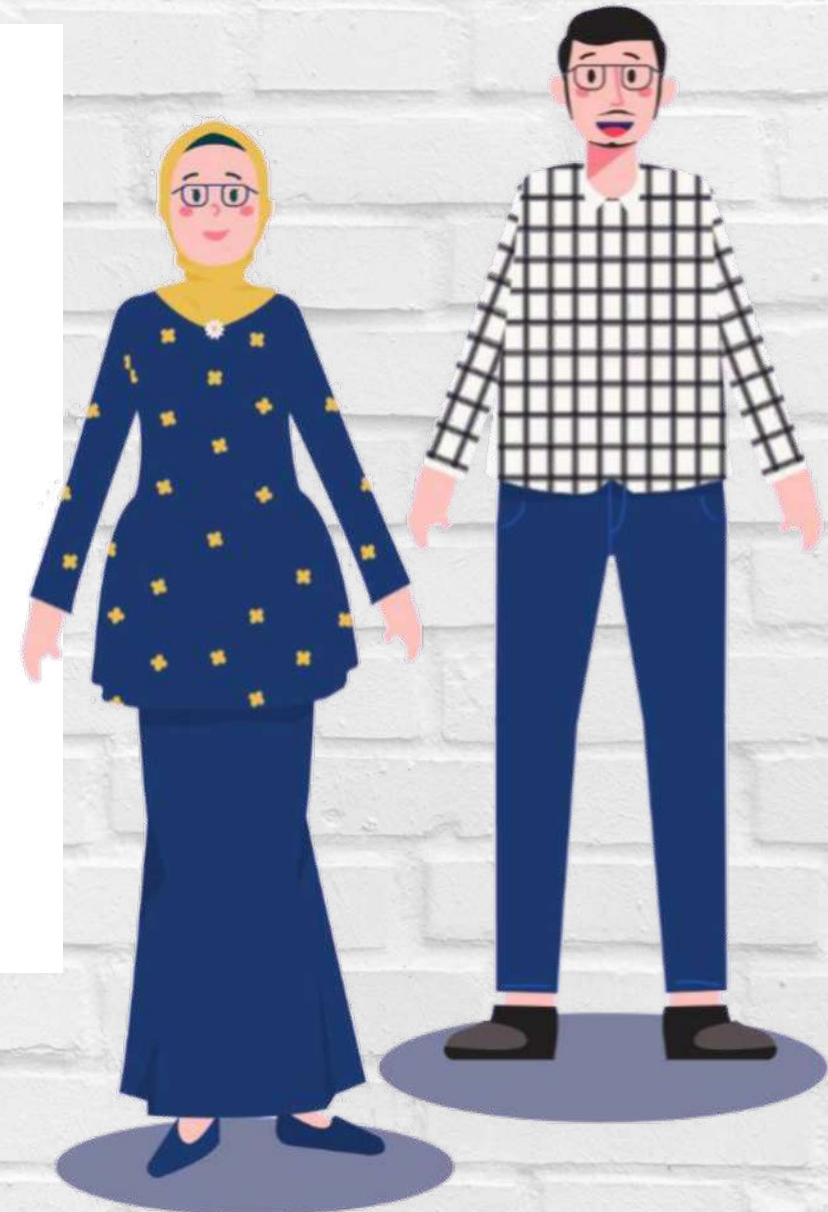
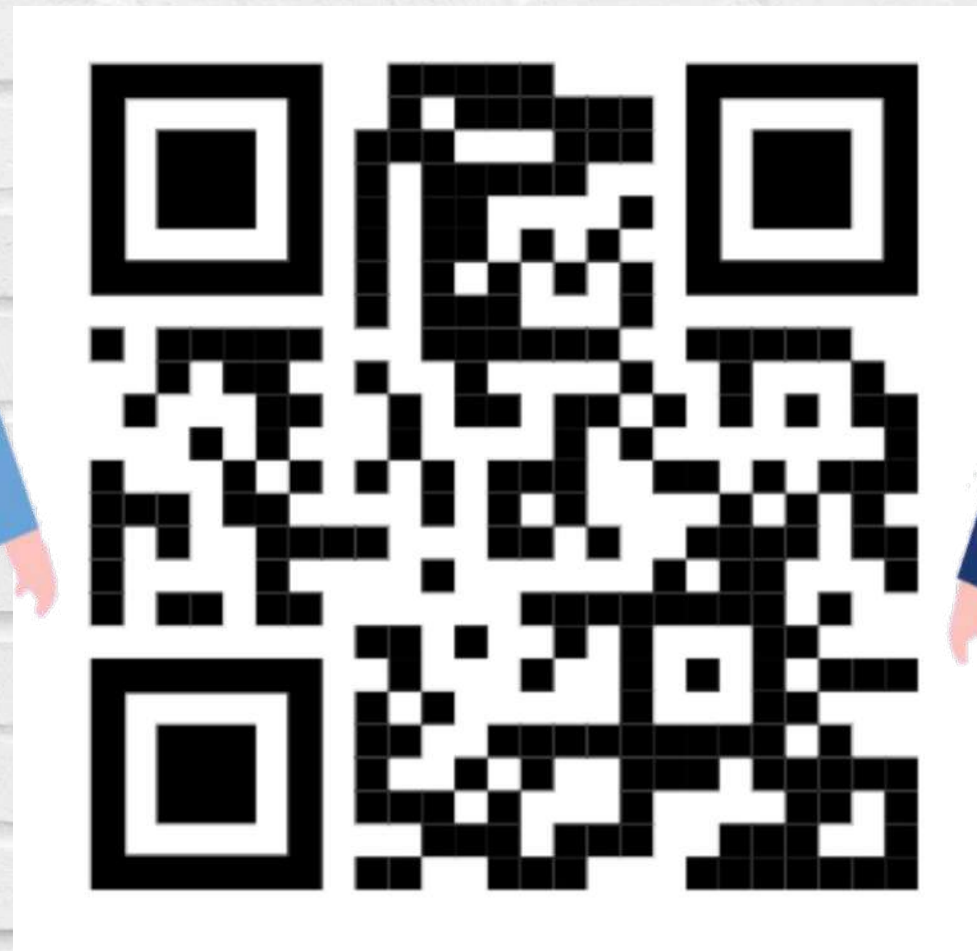
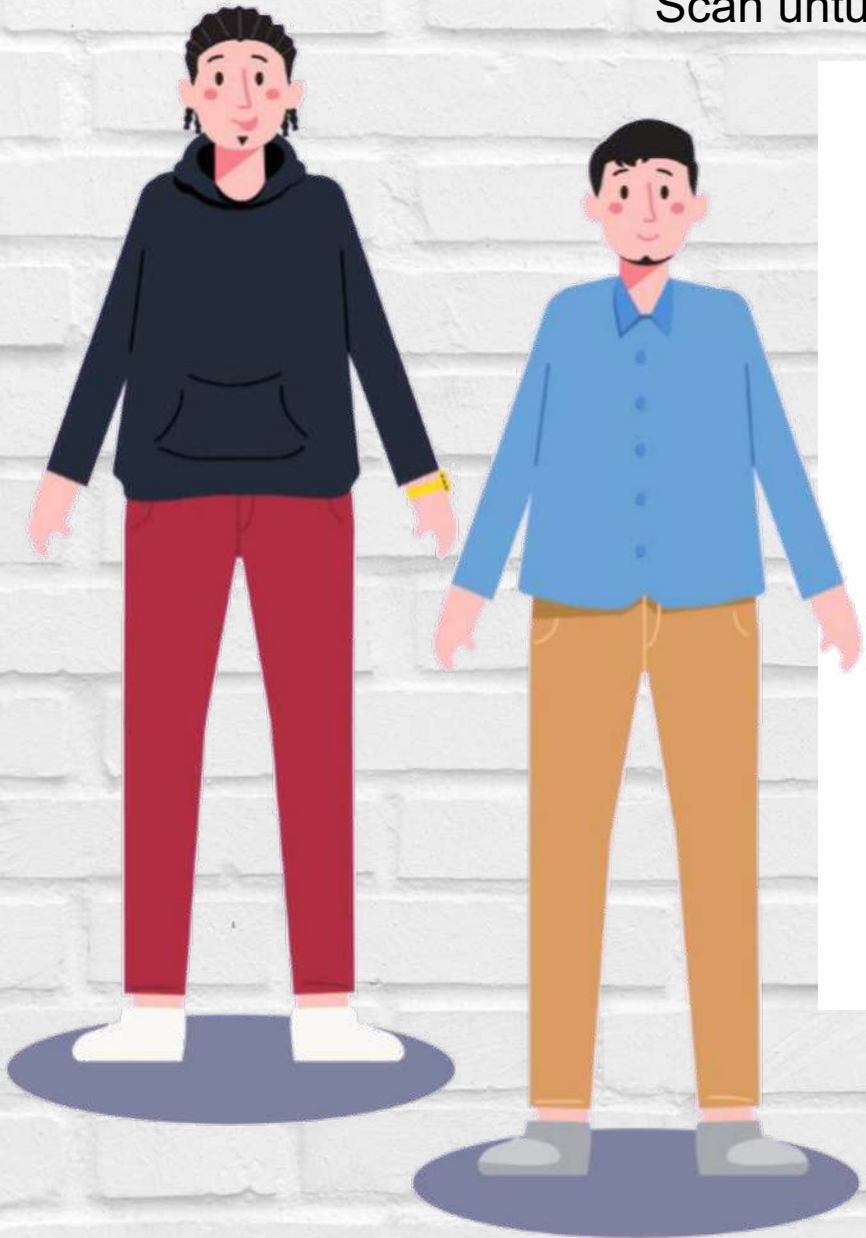
Referensi

- Berman, Evans, dan Chatterjee, 2018. Retail Management 10th Edition. Pearson
- Chevalier dan Gutsats, 2020. Luxury Retail and Digital Mangement. Wiley
- Gilbert, David. 2003. Retail Marketing Management. Financial Times Management
- Kepron, David. 2014. Retail ®Evolution. ST Media Group International Inc.
- Levy, Weitz, dan Grewel, 2019. Retailing Management 10th Edition. McGraw-Hill Education
- Patrick M. Dunne, Robert F. Lusch, 2008. *Retailing* 6th Edition. Thomson South-Western

Scan untuk belajar melalui video ajar di youtube:



Scan untuk belajar melalui audio podcast di anchor/spotify:



Terima
Kasih



UNIVERSITAS ANDALAS

