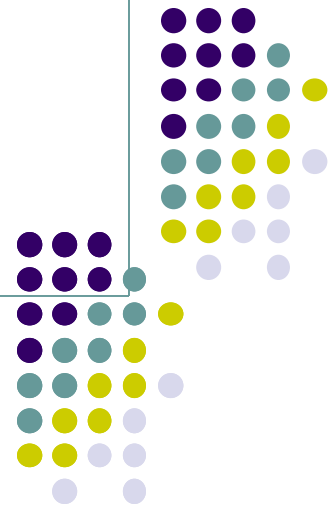




Universitas Al Azhar Indonesia



Jiwa Kepemimpinan & Kewirausahaan (disingkat JK2)

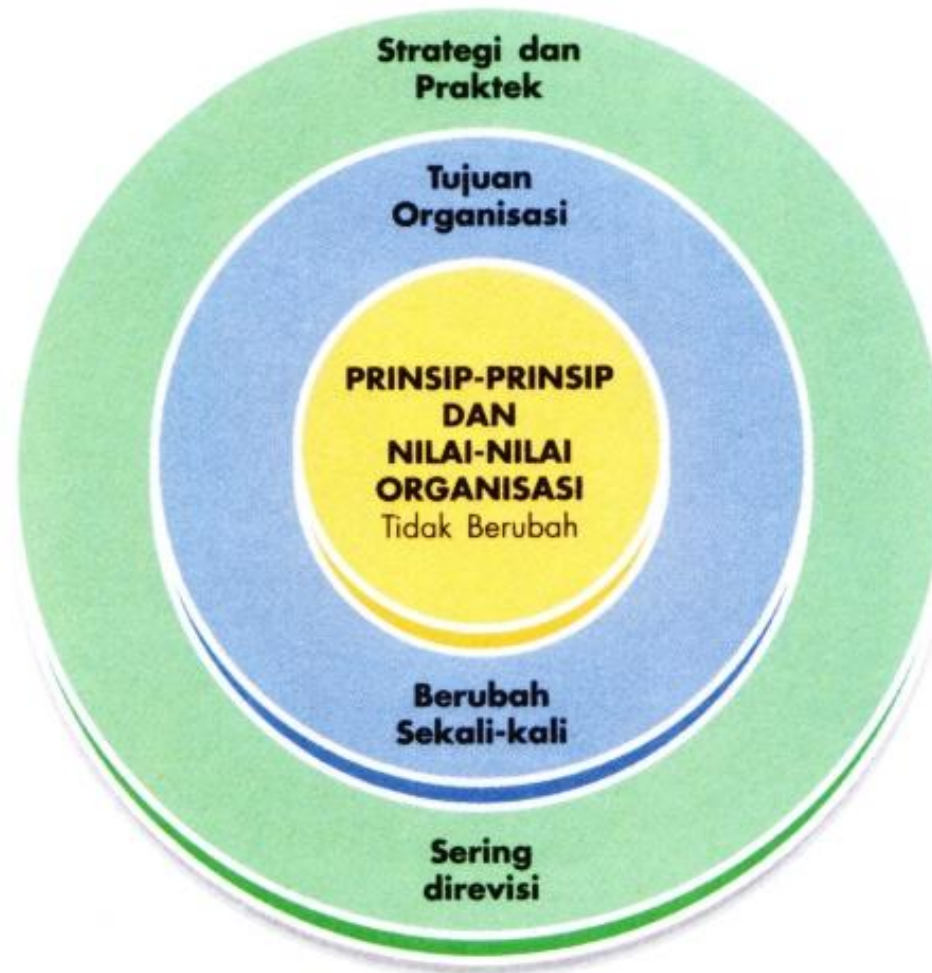
Pertemuan 04 Membangun Tata Nilai dalam Bisnis

Disiapkan oleh : Ahmad Chirzun, ST, MT
Universitas Al Azhar Indonesia
Semester Ganjil@2020-2021



Membangun Tata Nilai

Hubungan : Tata Nilai, Tujuan & Strategi



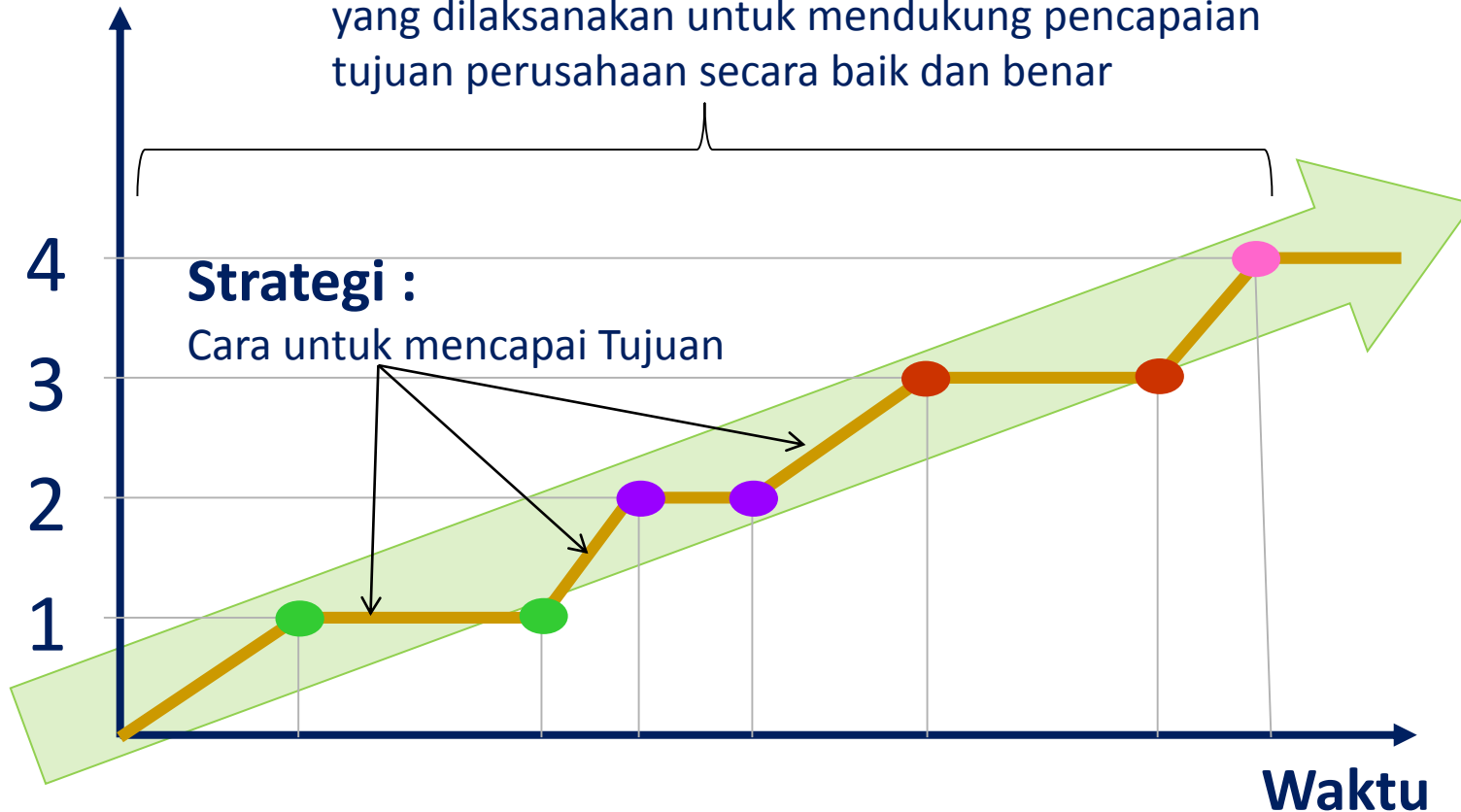


Hubungan : Tata Nilai, Tujuan & Strategi

Tata Nilai :

Pencapaian

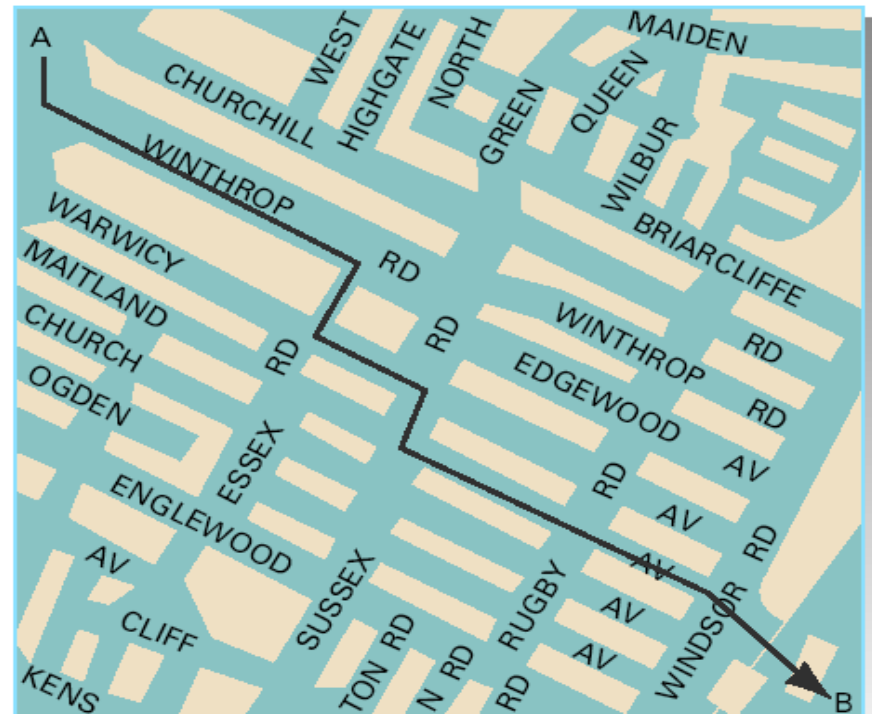
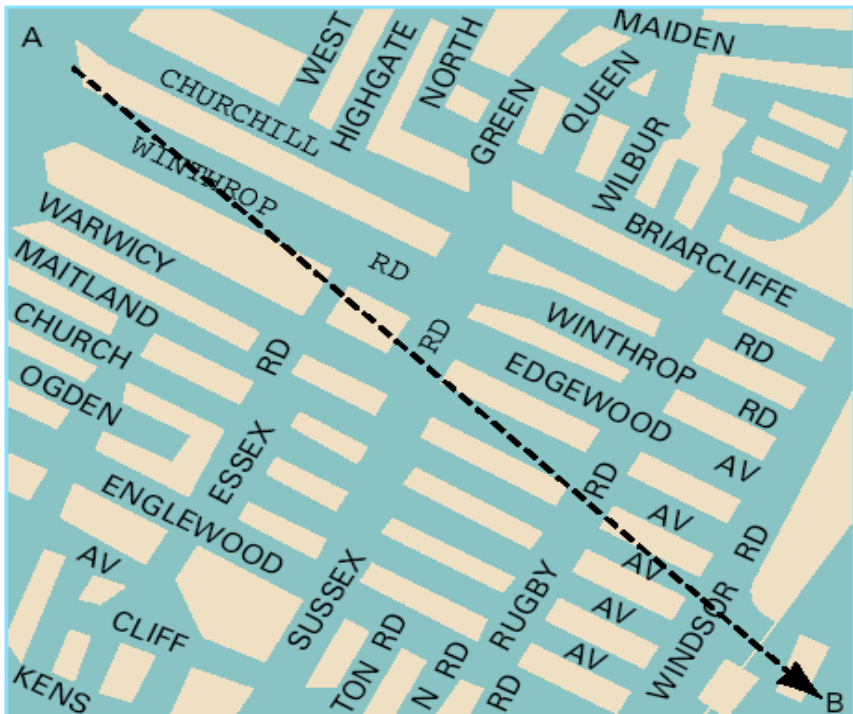
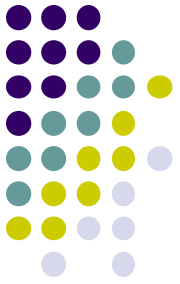
Perwujudan dari sikap dan perilaku seluruh karyawan yang dilaksanakan untuk mendukung pencapaian tujuan perusahaan secara baik dan benar



Tujuan :

Suatu keadaan yang ingin dicapai perusahaan atau organisasi pada suatu waktu

Hubungan : Tata Nilai, Tujuan & Strategi



- Untuk mencapai Tujuan dengan Strategi yang bisa berubah – ubah sesuai dengan kondisi lapangan, namun tetap berlandaskan pada Tata Nilai yang dianut dalam pelaksanaan pekerjaan atau pengambil keputusan, tidak menghalalkan segala cara.

Kenapa Perlu Tata Nilai ?

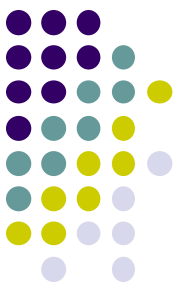


Sebuah perusahaan atau organisasi yang tumbuh secara sehat dan berkelanjutan selalu berlandaskan pada tata nilai yang tepat sesuai dengan *core business* dari perusahaan atau organisasi tsb.

Untuk menentukan Tata Nilai perlu dipertimbangkan 2 hal :

- Apa Tata Nilai yang tepat sesuai dengan bisnis organisasi ?
- Bagaimana Tata nilai dapat dilaksanakan secara efektif oleh setiap orang yang bekerja di perusahaan tsb ?

Penentuan Tata Nilai yang Tepat, ¹



- **Tata Nilai Apa Tepat :** **Yang Mana ?**
- **Tata Nilai Efektif Diterapkan :** **Bagaimana ?**

Penentuan Tata Nilai yang Tepat, ²



Tata Nilai Apa

Tepat

Tidak Tepat

Sampai Tujuan lambat



Sampai Tujuan cepat

Kesasar Tidak tahu



Kesasar Cepat Tahu



Sulit

Mudah

Efektif Diterapkan

Penentuan Tata Nilai yang Tepat, ³



Karena itu setiap perusahaan perlu menetapkan Tata Nilai yang tepat sesuai dengan *core business*-nya untuk bisa di difahami, diyakini dan dilaksanakan oleh setiap orang yang bekerja pada perusahaan atau organisasi tsb.

Dengan demikian, penentuan :

1. Tata Nilai apa yang diterapkan ?
2. Apakah Tata Nilai tsb. dapat efektif diterapkan ?

Merupakan kunci sebuah perusahaan akan dapat tumbuh secara sehat dan berkelanjutan.

Pengertian Tata Nilai



Perwujudan dari sikap dan perilaku seluruh karyawan yang dilaksanakan untuk mendukung pencapaian tujuan perusahaan secara baik dan benar

Ada banyak Tata Nilai, kalau sebuah perusahaan organisasi menetapkan terlalu banyak Tata Nilai, maka bisa jadi Tata Nilai tsb. tidak efektif untuk diterapkan, hanya sebatas slogan, tulisan diatas kertas, namun tidak efektif dilaksanakan.

Tata Nilai Dasar



Nilai – nilai yang secara umum banyak dipakai oleh organisasi atau perusahaan.

Contoh Tata Nilai Dasar :

- Jujur
- Tanggung Jawab
- Amanah
- Disiplin
- Perbaikan Terus Menerus
- dsb.

Tata Nilai Perusahaan Jasa



Khusus untuk perusahaan Jasa, Tata Nilai memegang peranan kunci, karena kepuasan pelanggan di peroleh dari interaksi langsung antara pelanggan dengan orang yang bekerja di perusahaan atau organisasi tsb.

Apa Tata Nilai yang Tepat Perusahaan atau organisasi berikut :

- Taxi
- Pengiriman barang
- Rumah sakit
- Hotel
- Travel

Apa Tata Nilai Perusahaan ?



Naik Taxi :

- Bila suatu saat anda harus pulang jam 12 malam di Jl. Sudirman, dan anda akan pulang ke rumah di daerah selatan Jakarta. Taxi apa yang anda pilih? Bila pilihannya Taxi : Blue Bird, Express, Prestasi.
- Kenapa Anda memilih Taxi tersebut ?
- Kesimpulan : Apa Tata Nilai yang tepat untuk perusahaan Taxi ?

Apa Tata Nilai Perusahaan ?



Mengirimkan Dokumen Berharga :

- Suatu saat atasan anda, meminta supaya anda mengirimkan sebuah dokumen yang penting dan rahasia untuk sampai ke penerimanya dengan cepat dan aman. Perusahaan pengiriman apa yang akan anda pilih ?
- Kenapa Anda memilih perusahaan pengiriman tersebut ?
- Kesimpulan : Apa Tata Nilai yang tepat untuk perusahaan perusahaan pengiriman barang ?

Apa Tata Nilai Perusahaan ?



Menentukan Kuliah :

- Ketika awal mula anda menentukan untuk di UAI. Menurut anda Tata Nilai apa yang tepat untuk UAI? dalam konteks pelayanan kepada anda sebagai mahasiswa.
- Kesimpulan : Apa Tata Nilai yang tepat untuk dunia Perguruan Tinggi? Kenapa ?

Apa Tata Nilai Perusahaan ?



Berobat ke Rumah Sakit :

- Tidak ada seorangpun yang pernah menginginkan untuk sakit, namun sakit adalah hal yang manusiawi bagi setiap manusia yang hidup. Ketika seseorang sakit.
- Apa Tata Nilai yang tepat sebuah Rumah Sakit untuk golongan ekonomi lemah ? Apa Tata Nilai yang tepat sebuah Rumah Sakit untuk golongan ekonomi atas ?
- Kenapa terjadi perbedaan Tata Nilai untuk golongan Ekonomi Lemah dan Ekonomi Atas ?
- Apakah ada Tata Nilai Dasar untuk kedua golongan ekonomi tsb ?



END