



## Mata Ajar

***KONSEP DAN STRATEGI E-BUSINESS***

---

## Topik Bahasan

***MITRA KERJASAMA E-BUSINESS***

---

## Versi

***2013/1.0***

---

## Nama File

***KDSEB-5B-MitraKerjasama.pdf***

---

## Referensi Pembelajaran

***5-B***

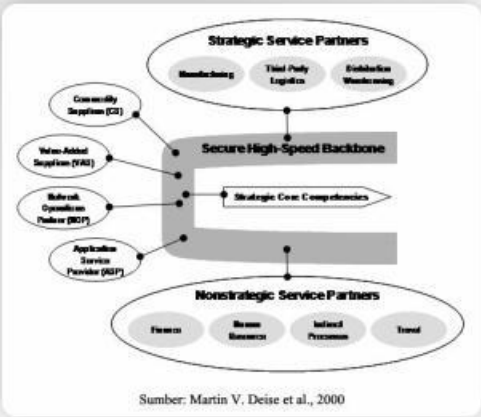
## Konsep dan Strategi E-Business

### MITRA KERJASAMA E-BUSINESS

Dalam mengimplementasikan konsep e-business, sebuah perusahaan pasti membutuhkan mitra kerja. Dilihat dari fungsi dan peranannya bagi perusahaan, berbagai mitra kerja ini dapat dikelompokkan menjadi enam jenis, yaitu masing-masing:

1. Strategic Service Partners (SSP)
2. Nonstrategic Service Partners (NSP)
3. Commodity Suppliers (CS)
4. Value-Added Suppliers (VAS)
5. Network Operations Partner (NOP)
6. Application Service Provider (ASP)

Strategic Service Partners



The diagram illustrates the structure of e-business partnerships. At the center is a 'Secure High-Speed Backbone' with a 'Strategic Core Competencies' arrow pointing right. Above the backbone are 'Strategic Service Partners' (SSP) including Manufacturing, Third Party Logistics, and E-business Warehousing. Below are 'Nonstrategic Service Partners' (NSP) including Finance, Human Resources, Internal Processes, and Travel. To the left, six categories are listed: Commodity Suppliers (CS), Value-Added Suppliers (VAS), Network Operations Partner (NOP), and Application Service Provider (ASP), each with a line connecting to the backbone. A source note at the bottom reads 'Sumber: Martin V. Deise et al., 2000'.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

Dalam mengimplementasikan konsep e-business, sebuah perusahaan pasti membutuhkan mitra kerja. Dilihat dari fungsi dan peranannya bagi perusahaan, berbagai mitra kerja ini dapat dikelompokkan menjadi enam jenis, yaitu masing-masing:

1. Strategic Service Partners (SSP)
2. Nonstrategic Service Partners (NSP)
3. Commodity Suppliers (CS)
4. Value-Added Suppliers (VAS)
5. Network Operations Partner (NOP)
6. Application Service Provider (ASP)

#### Strategic Service Partners

Perusahaan dikategorikan sebagai mitra kategori SSP jika yang bersangkutan membantu perusahaan sehubungan dengan pelaksanaan proses intinya (core business process). Ambillah contoh perusahaan publikasi buku dimana editing dan layout merupakan dua buah jenis rangkaian proses inti. Karena semakin banyak permintaan akan buku yang harus di-edit maupun di-layout, sementara dengan kapasitas SDM yang ada saat ini perusahaan tidak bisa memenuhi permintaan tersebut, maka yang bersangkutan melakukan kerjasama outsourcing ke satu atau lebih perusahaan SSP.

Di internet hal ini sangat mudah untuk dilakukan mengingat bahwa naskah buku yang harus di-edit maupun di-layout dapat dengan mudah dikirimkan melalui internet. Contoh lain adalah penerapan proses JIT (Just In Time) pada inventori perusahaan. Karena tingginya demand dari

pelanggan dan terbatasnya sumber daya asset perusahaan yang dapat dipergunakan sebagai gudang, maka perusahaan bekerjasama dengan mitra bisnis lain yang memiliki jaringan distribusi (gudang dan network) yang baik dan luas. Kerjasama yang dilakukan adalah dalam pengalihan fungsi inventori sedemikian rupa sehingga jika ada permintaan dari pelanggan, perusahaan akan segera mengirimkan profil data pemesannya kepada mitra kerjanya tersebut, untuk selanjutnya ditindaklanjuti dalam bentuk pengiriman barang ke pelanggan tersebut. Jika yang bersangkutan merupakan pelanggan individu (retail), maka perusahaan jasa kurir dapat pula berfungsi sebagai mitra kerja perusahaan berkategori SSP.

#### Non-Strategic Service Partners

Cara kerja NSP kurang lebih sama dengan SSP, hanya saja yang dilakukan oleh mitra kerja ini adalah bukan melakukan proses inti, namun lebih memfokuskan diri pada aktivitas-aktivitas pendukung (supporting process). Contoh yang sekarang sedang menjadi trend adalah outsourcing proses-proses backoffice perusahaan-perusahaan di Amerika ke perusahaan-perusahaan yang ada di negara berkembang, seperti India, Malaysia, dan Filipina. Seperti diketahui bersama, hampir setiap hari perusahaan harus meluangkan waktunya untuk melakukan konsolidasi keuangan (pembuatan laporan keuangan harian). Karena pekerjaan tersebut memakan biaya dan waktu yang terlampau tinggi untuk perusahaan di Amerika (sementara added valuenya dinilai rendah), maka manajemen memutuskan untuk meng-outsourc-kan pekerjaan administratif tersebut ke perusahaan di negara lain yang biayanya jauh lebih murah. Dengan cara mengirimkan file spreadsheet dan database setiap hari ke perusahaan NSP, maka yang bersangkutan akan mendapatkan secara langsung output dari mereka berupa laporan-laporan keuangan standar yang dibutuhkan oleh para pengambil keputusan.

#### Commodity Suppliers

Di antara berbagai bahan (material) atau sumber daya yang dibutuhkan perusahaan untuk menghasilkan produk atau jasa yang ditawarkan, banyak terdapat bahan-bahan yang berupa komoditas. Hal ini perlu sekali dibedakan dengan jenis-jenis barang lainnya karena di internet, barang-barang komoditas dapat dibeli melalui mekanisme lelang maupun lelang terbalik (reverse auction). Intinya adalah dengan melakukan kerja sama dengan perusahaan yang menangani perdagangan CS, maka perusahaan akan dapat diuntungkan karena dapat memperoleh barang-barang yang dibutuhkan dengan harga semurah mungkin (tentu saja tanpa mengorbankan unsur kualitas). Trend yang terjadi dewasa ini adalah terjadinya kemitraan strategis antara perusahaan dengan perusahaan-perusahaan portal di internet yang memiliki hubungan khusus dengan beragam CS yang ada di seluruh dunia.

#### Value Added Suppliers

Yang termasuk dengan VAS adalah mitra yang produk atau jasanya dipergunakan oleh perusahaan untuk meningkatkan nilai produk atau jasa yang ditawarkan kepada pelanggan. Contohnya adalah perusahaan pengemas (pemaker) produk yang dibeli oleh pelanggan untuk diberikan

sebagai hadiah (kado) bagi orang lain yang sedang berulang tahun. Contoh lain adalah perusahaan perakitan komputer yang memberikan kebebasan bagi pelanggannya untuk memilih jenis/tipe boks CPU (CPU casing) dengan beragam warna yang diinginkannya; dalam hal ini, yang mengerjakan pesanan boks tersebut adalah mitra VAS dari perusahaan yang bersangkutan.

#### Network Operations Partner

Konsep e-business adalah perkawinan antara manajemen bisnis moderen dengan teknologi informasi, artinya tanpa adanya jaringan atau infrastruktur teknologi informasi (komputer dan telekomunikasi) yang handal, akan sulit bagi perusahaan untuk melakukan operasinya. NOP adalah mitra perusahaan yang menyediakan produk teknologinya mulai dari jaringan infrastruktur, konektivitas, telekomunikasi, komputerisasi, dan perangkat keras lainnya untuk dipergunakan (disewa) perusahaan sebagai prayarat fasilitas minimum untuk mengimplementasikan konsep e-business. Dengan memiliki NOP, perusahaan yang bisnis intinya bukan di bidang teknologi informasi tidak perlu khawatir harus membangun sistem komputernya sendiri atau tidak harus pusing dengan cepatnya pertumbuhan teknologi karena semuanya telah disediakan oleh NOP.

#### Application Service Provider

Setelah memiliki mitra kerja yang mengurus perangkat keras (hardware) dan perangkat SDM di masing-masing proses (brainware), tibalah saatnya perusahaan mencari mitra ASP yang mengkhususkan diri pada penyediaan perangkat lunak aplikasi implementasi konsep e-business (software). Aplikasi yang dimaksud di sini sifatnya beragam, mulai dari sistem operasi, database, programming language, website, sampai dengan aplikasi bisnis semacam Decision Support System dan Intelligence System yang sifatnya membantu perusahaan dalam menjalankan konsep e-businessnya. Karena masing-masing perusahaan memiliki bisnis yang berbeda, maka aplikasi yang dibutuhkannya pun beragam, seperti misalnya: Supply Chain Management, Customer Relationship Management, Enterprise Resource Planning, dan lain sebagainya. Aplikasi yang dipergunakan pun selain yang sifatnya khusus, juga harus dapat dihubungkan ke internet (berbasis web). Bentuk kerjasama dengan ASP biasanya dalam bentuk sewa aplikasi yang jauh lebih murah dan menguntungkan jika dibandingkan harus membeli sendiri dengan resiko harus menanggung biaya pembaharuan pada saat aplikasi tersebut memiliki versi yang baru (software upgrading).