



PEMBEKALAN UKOM MANAJEMEN KEPERAWATAN

Tim Dosen Manajemen Keperawatan
AIPNI Regional D.I Yogyakarta

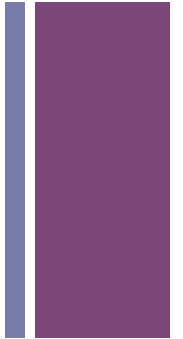


Overview Mata Kuliah Manajemen Keperawatan



Kompetensi MK Manajemen Keperawatan (AIPNI, 2016)

(1)



Capaian Pembelajaran :

- Menggunakan keterampilan interpersonal yang efektif dalam kerja tim.
- Menggunakan teknologi dan informasi kesehatan secara efektif dan bertanggung jawab.
- Mengaplikasikan fungsi kepemimpinan dan manajemen keperawatan.
- Merencanakan kebutuhan sarana dan prasarana ruangan keperawatan secara berkelompok.
- Mengorganisasikan manajemen ruangan keperawatan secara berkelompok.
- Mencegah dan menyelesaikan konflik di dalam tim.

+ Kompetensi MK .. (2)



- Memberikan pengarahan kepada anggota timnya.
- Melakukan supervisi terhadap anggota timnya.
- Melakukan evaluasi terhadap anggota timnya.
- Menerapkan gaya kepemimpinan yang efektif sesuai dengan kondisi ruangan.
- Melaksanakan perubahan dalam asuhan dan pelayanan keperawatan.
- Mempertahankan lingkungan yang aman secara konsisten melalui penggunaan strategi manajemen kualitas dan manajemen risiko.

+ Kompetensi MK ... (3)



- Memberikan dukungan kepada tim asuhan dengan mempertahankan akontabilitas asuhan keperawatan yang diberikan.
- Mewujudkan lingkungan bekerja yang kondusif.
- Mengembangkan potensi diri untuk meningkatkan kemampuan professional
- Berkontribusi dalam mengembangkan profesi keperawatan.
- Menggunakan hasil penelitian untuk diterapkan dalam pengelolaan klien



TOPIK SOAL MANAJEMEN



- Gaya Kepemimpinan
- Pengkajian row input kebutuhan tenaga SDM (untuk gillies)
- Care delivery system
- Komunikasi interpersonal/ multipersonal
- Manajemen konflik (analisis pimpinan dalam menyelesaikan masalah)
- Fungsi – fungsi manajemen
- Indikator Mutu Pelayanan RS (BOR, LOS, TOI, BTO)



Kisi-kisi Gaya Kepemimpinan



- Model
- Ciri-ciri setiap model kepemimpinan



SOAL GAYA KEPEMIMPINAN



- Seorang kepala ruang ICU menyatakan kepada anggotanya, “ saya membuat semua keputusan pelayanan keperawatan di ruang ICU, dan semua perawat diharapkan dapat mengikuti aturan yang saya buat”
- Apakah gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh kepala bangsal tersebut?
 - A. **Otokratis**
 - B. Situasional
 - C. Demokratis
 - D. Laissez-faire
 - E. Transaksional

+ Pembahasan



- Key word: Seorang kepala ICU menyatakan kepada anggotanya “**saya membuat semua keputusan** pelayanan keperawatan di ruang ICU, dan **semua perawat diharapkan dapat mengikuti aturan yang saya buat**”
- Ciri gaya kepemimpinan Otokratis : berpusat kepada pemimpin



SOAL GAYA KEPEMIMPINAN

- Seorang perawat, baru saja lulus satu tahun yang lalu dari pendidikan diploma dan langsung diterima sebagai pegawai tetap di rumah sakit. Perawat tersebut mempunyai keinginan yang kuat untuk belajar. Meskipun minimal pengalaman, tetapi karena keterbatasan sumber daya di Rumah sakit, ia ditunjuk sebagai Ketua Tim dengan beranggotakan empat orang dengan latar belakang pendidikan diploma dan telah bekerja sebagai tenaga kontrak selama tiga tahun.
- Manakah model kepemimpinan yang sebaiknya digunakan oleh perawat saat membimbing staff nya?
 - A. Diktaktor
 - B. Autokratis
 - C. Demokratis**
 - D. Laissez faire
 - E. Campuran



Komunikasi

- Seorang perawat sedang mendokumentasikan asuhan keperawatan untuk persiapan operan jaga (jam 14.00), tiba tiba petugas kesehatan lainnya datang mengajak cerita, sedangkan saat ini sudah menunjukkan jam 13.30.
- Apakah respon perawat yang tepat terhadap petugas kesehatan tersebut?
 - A. Menunda pekerjaan anda, untuk menyambut kedatangannya dan meminta maaf karena ruangan masih berantakan
 - B. Menyambut kedatangannya kemudian meminta menunggu diruang jaga sampai selesai pekerjaan perawat**
 - C. Menjelaskan bahwa perawat mengerjakan dokumentasi keperawatan dan mengatur waktu bertemu yang tepat
 - D. Dengan keras marah pada petugas kesehatan karena tidak kontrak waktu terlebih dahulu
 - E. Melanjutkan pekerjaan perawat sementara petugas kesehatan menunggu diruang jaga



- Seorang kepala ruang memimpin operan shift dengan meminta perawat pada shift pagi mengkomunikasikan asuhan keperawatan yang telah dikelola kepada shift berikutnya.

- Apa yang perlu disampaikan saat pergantian shift sesuai dengan dokumentasi yang sudah disusun?
 - A. Tindakan keperawatan yang telah dilakukan dan rencana perawatan selanjutnya.**
 - B. Prosedur rutin keperawatan yang telah dilakukan klien selama shift berlangsung.
 - C. Hasil audit tindakan keperawatan yang telah dilalui klien.
 - D. Rencana tambahan tindakan keperawatan kepada klien.
 - E. Dignosis keperawatan pasien



+ Care Delivery System

- Seorang kepala ruang membagi perawat shif pagi menjadi tiga kelompok perawat. Masing-masing kelompok bertanggungjawab atas pemberian asuhan keperawatan kepada beberapa klien.
- Apakah metode pemberian asuhan keperawatan yang digunakan oleh ruang perawatan diatas?
 - A. **Metode tim.**
 - B. Metode kasus.
 - C. Metode Fungsional.
 - D. Keperawatan primer.
 - E. Metode *Differential practice*



- Di ruang rawat terdapat 3 perawat profesional dan 7 perawat vokasional. Kepala ruang membagi menjadi 2 kelompok dan masing-masing kelompok bertanggung jawab terhadap sejumlah pasien.

- Apakah metode penugasan yang sesuai dengan kasus tersebut?
 - A. **Tim**
 - B. Kasus
 - C. Primer
 - D. Fungsional
 - E. Primer modifikasi



Konflik



- Seorang perawat junior menjabat sebagai kepala ruang yang membawahi perawat senior yang artikulatif, percaya diri dan kadang-kadang agresif di bangsal pediatric. Perawat tersebut merasa tidak nyaman dan percaya bahwa perawat adalah kambing hitam dari segala sesuatu yang tidak beres di departemennya.

- Apakah tindakan yang tepat dilakukan oleh Perawat tersebut?
 - A. **Mengidentifikasi sumber konflik dan memahami poin gesekan**
 - B. Pindah dari bangsal dan memulai suatu pekerjaan baru yang lain
 - C. Mencari bantuan dari Direktur Keperawatan dirumah sakit tersebut
 - D. Mengabaikan apa yang dirasakannya dan terus bekerja secara independen
 - E. Mengadukan sikap dan perilaku perawat senior kepada kepala bidang perawatan



- Seorang perawat di ruang bedah tidak setuju dengan jadwal yang disusun oleh kepala ruang.
- Konflik tersebut termasuk dalam konflik:
 - A. Konflik intragrup.
 - B. Konflik intergrup.
 - C. Konflik interrasional.
 - D. Konflik intrapersonal.
 - E. Konflik interpersonal.**



- Kepala ruang menyelesaikan suatu konflik yang terjadi di ruang rawat dengan mengambil keputusan bahwa perawat yang tidak setuju dengan resolusi konflik yang dibuat akan dipindahkan ke ruang yang lain.

- Apakah strategi resolusi konflik yang dilakukan oleh kepala ruang?
 - A. *Avoidance.*
 - B. *Competing.*
 - C. *Smoothing.*
 - D. ***Supression.***
 - E. *Collaboration.*



- Kepala ruang menyelesaikan konflik serius yang terjadi diantara perawat pelaksana. Kepala ruang menggunakan strategi dengan melibatkan semua kelompok yang terlibat konflik untuk mengemukakan jalan keluar dan mendapatkan sebuah konsensus.

- Apakah strategi yang digunakan kepala ruang tersebut?
 - A. *Win – win.*
 - B. *Lose – win.*
 - C. *Competing.*
 - D. *Confrontation.*
 - E. ***Integrative decision making.***





- Dua orang perawat pelaksana terlibat konflik yang berpengaruh terhadap produktivitas dan kekompakan tim. Ketua tim bermaksud untuk mempertemukan kedua perawat pelaksana tersebut dan mencari jalan keluar dari konflik yang terjadi.

- Apakah strategi manajemen konflik yang dilakukan oleh ketua tim?
 - A. *Suppression.*
 - B. *Intervention*
 - C. *Collaboration.*
 - D. ***Confrontation.***
 - E. *Compromissing.*



- Seorang dokter berkonflik dengan perawat pelaksana di suatu ruang karena pengukuran vital sign yang dianggap tidak tepat.
- Apakah strategi yang tepat untuk menyelesaikan konflik tersebut?
 - A. *Avoiding.*
 - B. *Competing.*
 - C. ***Collaboration.***
 - D. *Confrontation.*
 - E. *Accommodating.*



Fungsi-fungsi Manajemen




- Seorang ketua tim, yang bertugas di ruang rawat penyakit dalam, memimpin diskusi penggunaan kasur dekubitus untuk pasien stroke dengan tirah baring lama. Salah satu perawat pelaksana menyampaikan usulan bahwa tindakan yang paling tepat adalah melakukan mobilisasi secara rutin.
- Bagaimanakah sikap ketua tim yang tepat untuk usulan perawat pelaksana tersebut?
 - A. Menyerahkan tanggung jawab perawatan pada perawat yang memberikan usulan tindakan
 - B. Menerima masukan dan meminta pendapat mengenai rencana tindakan yang paling tepat**
 - C. Menyatakan dengan jelas bahwa menentukan tindakan adalah tanggung jawab ketua tim
 - D. Memberikan argumentasi bahwa terapi kasur dekubitus sudah sesuai EBN
 - E. Memberi usulan untuk memberikan tindakan lain yang lebih modern



- Seorang kepala ruang rawat bedah mendapatkan teguran dari salah satu keluarga pasien karena ada salah satu perawat sering marah marah kepada pasien. Kepala ruang kemudian menanyakan kepada perawat yang sedang berdinas tetapi tidak ada yang mengaku dan saling melempar kesalahan.

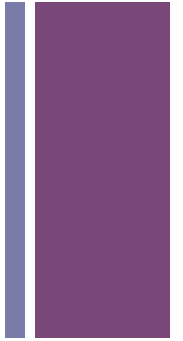
- Apakah tindakan paling tepat yang harus dilakukan oleh kepala ruang tersebut?
 - A. Melakukan kegiatan evaluasi penampilan kerja staf dalam upaya mempertahankan kualitas pelayanan pemberian asuhan keperawatan**
 - B. Memberikan teguran kepada seluruh perawat yang shift agar tetap bisa memberikan asuhan keperawatan dengan profesional
 - C. Melaporkan kejadian tersebut kepada direktur rumah sakit dan memberi sanksi kepada seluruh perawat shift saat itu
 - D. Meyakinkan kepada perawat agar berani mengakui kesalahannya dan belajar memperbaiki kesalahannya
 - E. Melakukan koordinasi dengan seluruh tim keperawatan di bangsal bedah terkait masalah tersebut

- 
- ✦ ■ Kepala ruang melakukan supervisi tentang pendokumentasian asuhan keperawatan. Hasil yang didapatkan 65% dokumentasi asuhan keperawatan tidak diisi dengan lengkap oleh perawat yang bertugas.
 - Apakah tindakan paling tepat yang harus dilakukan oleh kepala ruang?
 - A. Memberikan teguran kepada perawat dan menjelaskan tentang prosedur yang benar dalam pengisian dokumen asuhan keperawatan.
 - B. Memberi pengarahan dan motivasi kepada perawat untuk melaksanakan asuhan perawatan sesuai standar.**
 - C. Memberi peringatan kepada perawat agar mematuhi aturan dalam penulisan asuhan keperawatan.
 - D. Melaporkan hasil supervisi kepada direktur rumah sakit agar perawat diberikan sanksi
 - E. Memberi pelatihan kepada setiap perawat dalam penulisan asuhan keperawatan.



- Kepala ruang menyusun jadwal dinas perawat sesuai dengan kebutuhan dan peraturan yang berlaku

- Apakah fungsi manajemen yang telah dilaksanakan oleh karu tersebut?
 - A. Fungsi perencanaan
 - B. Fungsi pengorganisasian**
 - C. Fungsi ketenagaan
 - D. Fungsi pengarahan
 - E. Fungsi pengendalian



Semoga Bermanfaat