

# **PERTEMUAN 6**



# **INSTRUMEN PENELITIAN**

**Oleh : Rachmadi Agus Triono**  
**Departemen Manajemen Universitas Indonesia**



## Pengertian

Instrumen penelitian merupakan alat untuk mengumpulkan data atau informasi baik kualitatif maupun kuantitatif yang bermanfaat untuk menjawab permasalahan penelitian. Instrumen penelitian dapat berupa kuesioner, protokol eksperimen, daftar pertanyaan indepth, ataupun moderators' guide, tergantung metode penelitian yang digunakan. Dalam penelitian survey, instrumen penelitian yang digunakan adalah Kuesioner, yang merupakan operasionalisasi variabel yang telah diberikan "wording".



## Jenis Kuesioner

### **Personally Administered Questionnaire**

Adalah kuesioner yang diserahkan pada responden untuk diisi sendiri. Kuesioner semacam ini harus memiliki petunjuk pengisian yang jelas

### **Direct Interview**

Adalah kuesioner yang dibacakan dan dijelaskan satu demi satu pertanyaan oleh peneliti kepada responden



## Isi Kuesioner

Isi kuesioner adalah indikator indikator yang merupakan operasionalisasi variabel laten yang merupakan obyek penelitian, dengan wording yang tepat. Pengukuran melalui skala interval, apabila akan mengukur hal yang bersifat subyektif ( misalnya persepsi atas kepuasan, keterlibatan) disertakan pada indikator yang bersangkutan.

Untuk memudahkan proses pengolahan data sebaiknya variabel laten disertakan dan diberikan nomor urut pertanyaan berdasarkan variabel laten. Nomor urut indikator variabel laten mengikuti variabel latennya. Jadi, misalkan nomor urut variabel laten adalah 11, maka nomor urut indikatornya adalah 11.1; 11.2; 11.3....dst



## Wording

Pertanyaan dalam kuesioner seharusnya dikembangkan mengikuti tingkat bahasa responden. Dalam penelitian yang melibatkan pekerja pabrik baiknya dihindari pertanyaan dengan bahasa yang canggih karena akan sukar mereka pahami, atau mereka pahami dalam pemahaman yang salah. Wording adalah cara menyusun kalimat pertanyaan

### **Positip wording**

Pernyataan yang dilakukan secara positip. Misalkan: Saya senang dengan gaya memimpin Boss

### **Negatip Wording**

Pernyataan yang dilakukan secara negatip. Misalnya: Saya tidak senang dengan gaya memimpin Boss



## Don'ts in Wording

### **Double Barreled Question**

Adalah pernyataan yang memiliki dua arah dalam satu pertanyaan. Misalnya: “ Saya senang dengan cara boss saya memimpin dalam menyelesaikan masalah dan memarahi anak buahnya”

### **Leading dan Loading Question**

Leading question adalah pertanyaan yang mengandung frasa yang mengarahkan pembacanya, misalnya: Dalam kondisi ekonomi yang buruk, menabung adalah tindakan yang .....

Loading Question adalah pertanyaan yang mengandung frasa sentuhan emosional untuk berpihak, misalnya: menabung adalah tindakan yang bijaksana



## Introduksi

Mulailah kuesioner dengan menjelaskan pihak mana yang melakukan penelitian, maksud penelitian dan manfaat penelitian bagi responden. Juga janji untuk kerahasiaan jawaban serta identitas responden harus dinyatakan.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia  
Kampus Depok, Depok

Selamat pagi bp/ibu sekalian. Terimakasih telah bersedia menyediakan waktu mengikuti survey kami. Penelitian ini ditujukan untuk memahami efek kegiatan menabung sejak muda terhadap kesejahteraan di hari tua. Karena bp/ibu adalah orang yang kami anggap bisa mewakili kalangan yang gemar menabung sejak muda maka kami berharap bp/ibu bersedia menjawab sejumlah pertanyaan dalam kuesioner ini.

Kerahasiaan jawaban dan identitas bp/ibu menjadi concern kami yang utama sehingga tidak perlu cemas bahwa identitas bp/ibu akan kami share di depan khalayak.

Kseimpulan dari penelitian ini akan kami kirimkan pada bp/ibu sekalian.

Terimakasih banyak telah bersedia membantu kami.

Hormat saya,  
Amira Zahra Anindita, Ph.D

# REVIEW TEST

1. Jelaskan tentang jenis jenis kuesioner
2. Apa yang disebut positive dan negative wording?
3. Hal-hal apa yang harus dihindari ketika membuat wording?