



I Kadek Saputra

RESPON PASIEN DAN KELUARGA DALAM KONDISI GAWAT

Dampak Psikologis kegawatatan pada pasien

- Menolak
- Marah
- Agresif





Reaksi emosi pasien dan keluarga di UGD

- Cemas
 - Pertanyaan berulang
 - Kepastian dan informasi
 - Tidak dapat bekerjasama
 - Peningkatan tanda-tanda vital (Nadi, Tensi, Pernafasan)
 - Kehilangan
 - Menolak
 - Marah
 - Tawar menawar
 - Ketegangan menurun
 - Menerima
- 



Pendekatan yang dapat dilakukan

- Komunikasi efektif
 - Bantu koping yang efektif
 - Berikan kesempatan melakukan sesuatu untuk dirinya
 - Berikan kesempatan mengambil keputusan untuk dirinya
 - Menginformasikan kemajuan kondisi walau sedikit
 - Panggil nama untuk meningkatkan harga diri
 - Jelaskan kondisi dan alat yang digunakan
 - jelaskan alarm yg berbunyi, tidak berarti selalu berbahaya
- 



Pendekatan yang dapat dilakukan

- Kaji tanda-tanda vital pasien
 - kaji fokus pembicaraan
 - kaji alasan dan tingkat kecemasan
 - orientasikan orang, ruang, dan waktu
 - jelaskan ketentuan yang berlaku di gawat darurat
 - jelaskan program pengobatan dan alasan
 - biarkan orang terdekat menemani dan membantu pasien
 - bersikap tenang, tidak panik dan tegas
- 