**TEMPLATE DOKUMEN MODEL PROSES**

# **1 –** **KOMPONEN MODEL PROSES**

* 1. **– Customer Proses**
  2. **– Output Process**
  3. **– Value Process**
  4. **– Tujuan Proses**
  5. **– Input Proses**
  6. **– Event Penggerak Proses**
  7. **– SDM Proses**
  8. **– Infrastruktur Proses**

# **– HUBUNGAN ANTAR KOMPONEN PROSES**

* 1. **– Keterkaitan Antara Tujuan, Output, Dan Value Proses**
  2. **– Hubungan (Aliran) Aktivitas Proses**
  3. **– Keterkaitan Aliran Proses Dengan Elemen SDM Proses**
  4. **– Keterkaitan Aliran Proses Dengan Elemen Infrastruktur Proses**

# **– STATUS DAN DINAMIKA PROSES**

* 1. **– Aturan Yang Membatasi Dalam Proses**
  2. **– Kriteria dan Kamus Kinerja Proses (Internal dan Eksternal)**
  3. **– Monitoring dan Kontrol Proses**

# **– ADAPTASI DAN PERUBAHAN PROSES**

* 1. **– Mekanisme Feedback Internal Proses**
  2. **– Mekanisme Feedback Eksternal Proses**
  3. **– Mekanisme Perubahan Dan Perbaikan Proses**