PERISTILAHAN/GLOSARIUM

Buku nomor		Buku yang berisi nomor-nomor yang sudah dipergunakan sebagai nomor koresponden atau nasabah (nama) dalam file sistem nomor
File utama	:	Dapat disebut juga file nomor, sebagai tempat penyimpan surat-surat masuk dan keluar dari dan ke rekanan yang jumlahnya masing-masing lebih dari 5 (lima).
File campuran	:	Map yang berisikan surat-surat dari berbagai pelanggan yang masing-masing jumlahnya kurang dari 5 (lima) eksemplar.
File individu	:	Map individu adalah map yang berisikan surat-surat dari satu rekanan yang jumlahnya sudah mencapai 5 (lima) eksemplar.
Filing cabinet	:	Lemari tempat penyimpanan arsip.
Folder	:	Map untuk menempatkan surat/arsip dalam filing cabinet.
Guide	:	Petunjuk dalam pembagian surat/arsip yang ada dalam filing cabinet.
Out Sheet	:	Lembar pengganti di tempat selembar arsip yang sedang dipinjam.
Out Guide	:	Lembar pengganti di tempat sekelompok arsip yang sedang dipinjam.
Indeks	:	Suatu alat bantu yang terbuat dari karton manila (ukuran 12,5 cm dan 7,5 cm) untuk mengetahui nomor file yang diberikan kepada sesuatu korenponden/rekanan/nasabah atau nama bilamana nomor bersangkutan tidak diketahui. Indeks ini disusun secara alphabetis sehingga mudah dicari.
Indeks campuran	:	Nasabah yang suratnya baru sedikit (kurang 5 buah) maka kartu indeksnya belum diberi nomor tetapi baru berupa huruf C, yang merupakan singkatan kata campuran.

Indeks nomor	:	Nasabah yang suratnya telah banyak (lebih 5 buah) maka kartu indeksnya berupa nomor yang diambilkan dari buku nomor atau buku induk (register).
Klasifikasi	:	pengelompokan.
Kode	:	Tanda (kata-kata, tulisan) yang disepakati untuk maksud-maksud tertentu.
Lajur	:	Kolom.
Sistem abjad	:	Sistem abjad disebut sistem penyimpanan langsung (direct filing system), artinya untuk mencari arsip pada sistem-abjad kita dapat langsung menuju tempat penyimpanannya setelah mengetahui nama.
Sistem nomor	:	Sistem nomor juga disebut sistem penyimpanan tidak langsung (indirect filing system), artinya pada sistem-nomor kita tidak dapat langsung mencari di penyimpanan hanya mengetahui nomor, tetapi harus melalui indeks dulu agar nomor dari suatu nama yang dicari dapat diketahui.
Sortir	:	Memilih.
Tunjuk silang	:	Suatu petunjuk berbentuk formulir yang berfungsi untuk menunjukkan letak surat yang dicari dalam tempat penyimpanan.
Unit	:	Bagian terkecil dari sesuatu yang dapat berdiri sendiri.